

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| GRADIENTE ELETRÔNICA S A | 43.185.362 | | | 85 |
| GRADIENTE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 22 | 2 | 24 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 28 | 2 | 30 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 9 | 0 | 9 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 13 | 0 | 13 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 4 | 0 | 4 |
| TECNADER COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA | 83.353.516 | | | 84 |
| TECNADER | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 10 | 0 | 10 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 15 | 4 | 19 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 22 | 2 | 24 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 9 | 0 | 9 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 11 | 1 | 12 |
| SIEMENS ELETRÔNICA S/A/BENQ ELETROELETRONICA LTDA | 34.558.841 | | | 73 |
| SIEMENS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 7 | 2 | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 5 | 16 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 16 | 0 | 16 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 10 | 0 | 10 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 0 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 9 | 3 | 12 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02.140.198 | | | 68 |
| NOKIA | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 21 | 0 | 21 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 21 | 1 | 22 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 12 | 1 | 13 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 4 | 0 | 4 |
| LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA | 00.801.450 | | | 55 |
| LG | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 18 | 1 | 19 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 12 | 0 | 12 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 5 | 1 | 6 |
| BEST SERVICE - ICS INF. CELULARES E SERV. LTDA | 03.443.401 | | | 46 |
| BEST SERVICE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 1 | 12 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 15 | 1 | 16 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 6 | 0 | 6 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 2 | 5 |
| J P INFORMÁTICA COMERCIO E REPRES. LTDA | 01.441.321 | | | 46 |
| J P SERVICE/ SITEL SERVICE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 0 | 11 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 12 | 2 | 14 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 12 | 1 | 13 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| VIVO - NORTE BRASIL TELECOM S A | 02.260.778 | | | 45 |
| VIVO | | | | |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 30 | 3 | 33 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| MANAUS ENERGIA S/A | 02.341.467 | | | 28 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 15 | 1 | 16 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 7 | 0 | 7 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ITAU BANCO DE INVESTIMENTO S A | 32.109.167 | | | 26 |
| CREDICARD ITAU / ITAUCARD / CARTÕES | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 17 | 1 | 18 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| AMAZÔNIA CELULAR SA | 02.340.278 | | | 25 |
| AMAZÔNIA CELULAR | | | | |
| Clonagem | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 3 | 13 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 0 | 3 |
| Publicidade abusiva. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01.472.720 | | | 24 |
| MOTOROLA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 4 | 2 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 0 | 5 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| AGUAS DO AMAZONAS | 03.264.927 | | | 23 |
| AGUAS DO AMAZONAS | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 16 | 2 | 18 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 0 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMAR | 02.341.467 | | | 23 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 14 | 2 | 16 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CREDICARD BANCO S A | 34.098.442 | | | 21 |
| CREDICARD ADM DE CARTÕES DE CREDITO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 14 | 2 | 16 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 2 | 0 | 2 |
| EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A | 04.180.279 | | | 21 |
| EVADIN/AIKO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 2 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 7 | 0 | 7 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| EMBRATEL-EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/ | 33.530.486 | | | 16 |
| EMBRATEL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 1 | 5 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| TIM CELULAR S A | 04.206.050 | | | 14 |
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 0 | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S A | 60.746.948 | | | 13 |
| BANCO BRADESCO | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 2 | 7 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA | 07.067.425 | | | 13 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 7 | 0 | 7 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA GLOBO | 04.067.191 | | | 13 |
| EDITORA GLOBO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 1 | 8 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| AMAZONCELL COM. IMPORT. E EXPORT. LTDA | 02.217.625 | | | 13 |
| AMAZONCELL COM. IMPORT. E EXPORT. LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 12 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 2 | 2 |
| VIVAX S A | 01.402.946 | | | 10 |
| VIVAX | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-------------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 0 | 6 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S A | 00.000.000 | | | 9 |
| BANCO DO BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 3 | 0 | 3 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA DA AMAZONIA S A | 61.151.445 | | | 9 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| W T ELETRONICA LTDA | 15.813.793 | | | 9 |
| W T ELETRONICA LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| PANTECH BRASIL COM. DE CELULARES LTDA | 07.304.144 | | | 9 |
| PANTECH | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA | 00.597.491 | | | 9 |
| EDITORA TRÊS COM E PUBLICAÇÕES LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| IBI ADM E PROMOTORA LTDA | 74.481.201 | | | 8 |
| IBI CAPITALIZAÇÃO | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S A | 60.746.948 | | | 7 |
| BRADESCO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA | 72.820.822 | | | 6 |
| SKY - TV SEM LIMITES | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| RAMSONS MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA | 03.341.024 | | | 6 |
| RAMSONS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CITIBANK S A | 33.479.023 | | | 6 |
| CITIBANK | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| VARIG - VIAÇÃO AREA RIO GRANDESNSE | 92.772.821 | | | 5 |
| VARIG | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA | 05.281.313 | | | 5 |
| LOSANGO | | | | |
| Calculo de encargos na cobrança de cheque | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 2 | 0 | 2 |
| CCE DA AMAZONIA S A | 04.169.843 | | | 5 |
| CCE DA AMAZONIA S A | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S A | 76.487.032 | | | 5 |
| ELETROLUX | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| LIMA E COMERCIO | 00.556.408 | | | 5 |
| SAMSUNG CUSTOMER SERVICE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED MANAUS | 04.612.990 | | | 5 |
| UNIMED MANAUS | | | | |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 2 | 1 | 3 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa/mal atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES | | | | 4 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS LTDA | | | | 4 |
| GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A | 04.180.279 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BENCHIMOL IRMÃO & CIA | 04.565.289 | | | 4 |
| BEMOL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| PHILCO DA AMAZONIA | | | | 4 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FININVEST S/A | 33.098.518 | | | 4 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| BENQ | 07.560.958 | | | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| WHIRLPOLL SA/MULTIBRAS/BRASTEMP/CONSUL | 59.105.999 | | | 4 |
| WHIRLPOOL MULTIBRAS S A ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S A | 60.746.948 | | | 4 |
| BANCO BRADESCO S A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| C.DE T.DE A.T.E.DE P.DADOS LTDA | | | | 3 |
| TECNOCOOP INFORMATICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO UNIVERSITÁRIO DO NORTE | 63.692.180 | | | 3 |
| UNINORTE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES S/A | | | | 3 |
| ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES S/A | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S A | 01.701.201 | | | 3 |
| BANCO HSBC (AGENCIA Nº 0656) | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| LG DA AMAZÔNIA | | | | 3 |
| LG | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A | 04.169.843 | | | 3 |
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S. A | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| ASPLUB | | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CITY LAR | | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SONY | | | | 3 |
| SONY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 3 |
| CARREFOUR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| AMERICANAS.COM S A | 02.866.535 | | | 3 |
| AMERICANAS.COM COMERCIO ELETRÔNICO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| UNITEC ASSISTENCIA TECNICA | 84.528.819 | | | 3 |
| UNITEC ASSISTENCIA TECNICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| L P DA LOUZADA | 04.003.109 | | | 3 |
| L P DA R LOUZADA - ASS TEC. AUT, SEMP TOSHIBA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| WG ELETRO S/A | | | | 3 |
| CITY LAR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA | 00.436.042 | | | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| ZTE DO BRASIL CORPORATION | 05.560.105 | | | 3 |
| ZTE DO BRASIL COMÉRCIO SERVIÇO E PARTICIPAÇÕES LTD | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| DEGELO COMÉRCIO E SERVIÇOS | 03.628.734 | | | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| HAPVIDA - ASSISTENCIA MÉDICA LTDA | 63.554.067 | | | 3 |
| HAPVIDA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 1 | 2 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PANAMERICANO S A | 59.285.411 | | | 3 |
| BANCO PANAMERICANO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| TECNOCOOP INFORMATICA LTDA | 28.194.652 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG S A | 61.186.680 | | | 3 |
| BANCO BMG S A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| LM COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA | 02.143.420 | | | 2 |
| ACESSO INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| TNL PCS S/A OI | 04.164.616 | | | 2 |
| OI CELULAR | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO BRADESCO S A | 60.746.948 | | | 2 |
| BANCO BRADESCO AG. 3739 SEFAZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATALOGOS TELEFONICOS LTDA | | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| UNICARD BANCO MULTIPLO S/A | 61.071.387 | | | 2 |
| UNICARD ADM CATÕES UNIBANCO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| IMPORT EXPERS S | | | | 2 |
| TECNOMANIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CNDB DIVULGAÇÕES BIBLICAS LTDA | | | | 2 |
| CNDB DIVULGAÇÕES BIBLICAS LTDA | | | | |
| Documentos assinados com espaços em branco | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA | 65.491.029 | | | 2 |
| TECNOMAIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| IECEL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE COMPONENTES | 07.961.117 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| UOL - UNIVERSO ON LINE S A | 01.109.184 | | | 2 |
| UOL - UNIVERSO ON LINE S A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| UNITEC | | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| VIDEO SERVICE LTDA | | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 2 |
| CARREFOUR COM. E IND. LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| KYOCERA YASHICA DO BRASIL IND. E COM. LTDA | 46.553.863 | | | 2 |
| KYOCERA YASHICA DO BRASIL IND. E COM. LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| EVADIN INDUSTRIAS DA AMAZONIA S/A | | | | 2 |
| EVADIN | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| PONTE IRMÃO & CIA LTDA | 04.228.987 | | | 2 |
| ESPLANADA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| PHILIPS DA AMAZÔNIA IND ELETRÔNICA LTDA | 04.182.861 | | | 2 |
| PHILIPS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| RAMTEC | | | | 2 |
| RAMTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S A | | | | 2 |
| BANCO DO BRASIL S A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 2 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. VITÓRIA RÉGIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COLORTEL COM. E ASSESSORIA TECNICA LTDA | 04.155.271 | | | 2 |
| COLORTEL COM. E ASSESSORIA TECNICA LTDA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO AMAZONIA DE ENSINO SUPERIOR LTDA | 06.043.492 | | | 2 |
| IAES | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| EASY BUY COM. DE PROD. E SERV. PELA INTERNET S/A | 07.836.693 | | | 2 |
| EASY BUY COM.E SERV. PELA INTERNET | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CASA DOS COMPUTADORES (INFOAM) | | | | 2 |
| INFOAM | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A | 51.990.695 | | | 2 |
| BRADESCO VIDA PREVIDENCIA (SEGURO/PECULIO/RESG) | | | | |
| Venda casada | | 0 | 2 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| FACULDADE METROPOLITANA DE MANAUS - FAMETRO | | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| MONTTANA VEICULOS LTDA | 02.740.266 | | | 2 |
| MONTTANA VEICULOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| AIKO | | | | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO REAL ABN AMRO S A | 33.066.408 | | | 2 |
| BANCO REAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FREEMAQ COM. E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA | 63.648.661 | | | 2 |
| FREEMAQ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S A | 33.066.408 | | | 2 |
| BANCO ABN AMRO REAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| CASEBRÁS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRAS | 24.098.899 | | | 2 |
| CASEBRÁS CAIXA ASS DO SERVIDOR BRASILEIRO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| METALURGICA CRISTO REI | | | | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| HITEC | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| METLIFE VIDA E PREVIDÊNCIA | 05.005.351 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BARSA PLANETA INTERNACIONAL | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| J. G. RODRIGUES & CIA LTDA | 04.565.503 | | | 1 |
| GARCIA VEÍCULOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SOLIMÕES VEICULOS LTDA | 00.997.244 | | | 1 |
| CONCESSIONARIA SOLIMÕES VEICULOS LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S.A | | | | 1 |
| AYMORÉ FINANCIAMENTOS | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| PREV CASH FINANCEIRA | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| BARRACÃO DOS MOVEIS ME | 04.793.302 | | | 1 |
| BARRACÃO DOS MOVEIS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PAULISTA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO | | | | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| SUPERMARCADOS DB LTDA | 22.991.939 | | | 1 |
| SUPERMARCADOS DB LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | | | | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO REAL AGENCIA 0438 | | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CAIXA MASTERCARD | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MODUARTE MODULADOS E ARTEFATOS DE MADEIRA LTDA | 84.488.055 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ARNO S/A | | | | 1 |
| ARNO S/A | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| TECNOSISTEM SERVICE | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SELEÇÕES DO READERS DIGEST | | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CREDCARD | | | | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| PARADISE | | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| CVC VIAGENS | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| K.N. MOTOS | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU (AGÊNCIA 1410) | | | | 1 |
| BANCO ITAU | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| NATURA | | | | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| IMPORTADORA ELETRONICA POWER | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AROM TELECOMUNICAÇÕES SERVIÇOS DE CONTATOS TELEFÔN | 06.114.955 | | | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| LIVRE | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SEGUROS S/A | 92.682.038 | | | 1 |
| BRADESCO SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| OLIVEIRA FOTO E VARIEDADES LTDA | 22.799.027 | | | 1 |
| SOM FOTOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SKY BRASIL SERV. LTDA | 72.820.822 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CELLOTEL | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| YAMCOL | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORTADORA GILSON | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CONSTRUTORA CANADA | | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| M C M TECNOLOGIA LTDA | | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BERGAMASCO COM. E REP. LTDA | | | | 1 |
| BOMTEMPO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| EVT - ESPAÇO VERDE TURISMO | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| T.I LOG AGENCIA AUTORIZADA EMBRATEL | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| OFICINA ITAPUÃ | 84.108.117 | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MAQ - FOTO | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO REAL | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBAL EDITORA DE LISTAS LTDA ME | 08.192.101 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CLASSIGUIAS GUIAS TELEFÔNICOS COMERCIAIS | | | | 1 |
| CLASSIGUIAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BMA | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| B.R.FORMENTO MERCANTIL E PARTICIPAÇÕES LTDA | | | | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 1 | 0 | 1 |
| TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A | | | | 1 |
| TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CINERAL ELETRONICA LTDA | 03.318.846 | | | 1 |
| CINERAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTENCIA TECNICA AUDIO VIDIO | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| WURTH DO BRASIL PEÇAS DE FIXAÇÃO LTDA | 43.648.971 | | | 1 |
| WURTH | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| DROGARIA MODERNA | | | | 1 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| ULBRA - COM EVANG LUTERANA SÃO PAULO | 88.332.580 | | | 1 |
| ULBRA MANAUS | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| BETACRED | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| RS PREVIDENCIA | 76.621.853 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ITAUTEC | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MAQ FOTO | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ESCOLA SUPERIOR BATISTA DO AMAZONAS | | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRO AR | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA | 59.104.422 | | | 1 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| RAMSONS MIR IMP. E EXP. LTDA | 03.341.024 | | | 1 |
| RAMSONS MIR IMP. E EXP. LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ANDRE LUIZ DANTAS DOS SANTOS | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MANAUS MOTO CENTER | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO POSTO AV. BRASIL | | | | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADINHO FORTALEZA | | | | 1 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO | 60.746.948 | | | 1 |
| BANCO BRADESCO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| IMPOSTADORA TV LAR LTDA. | | | | 1 |
| IMPORTADORA TV LAR | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RS PREVIDENCIA | | | | 1 |
| RS PREVIDENCIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| GL GLOBAL LISTAS | 06.117.637 | | | 1 |
| GL GLOBAL LISTAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PAULÃO AUTO CENTER | 04.237.978 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| TELETEL.NET | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RELOJOARIA VITÓRIA ALFAIA | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| J.L. REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| DALVAIR B DE SOUZA & CIA LTDA | | | | 1 |
| STOKCASA | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| COLO CAR SYSTEMS | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBRAS UNIÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA | 83.366.914 | | | 1 |
| UNIBRAS UNIÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CAROLAINE FINACEIRA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03.470.727 | | | 1 |
| FORD DO BRASIL LTDA | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| L. P. DA LOUZADA | 04.003.109 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DE ESTETICA MS HAIR E ESTETICA | 05.367.468 | | | 1 |
| MS HAIR & ESTÉTICA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO SANTANDER | | | | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| DINERS CLUB INTERNACIONAL | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| AUDIO CENTRO | | | | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PINE S A | 62.144.175 | | | 1 |
| BANCO PINE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| INTRANORTH | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDAÇÃO ATLANTICO DE SEGURIDADE SOCIAL | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TAM LINHAS AEREAS S A | 02.012.862 | | | 1 |
| TAM LINHAS AEREAS - TRANSPORTES AEREOS MERIDIONAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| NIPONFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA | 03.717.227 | | | 1 |
| NIPONFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| BUSINESS TOWN BRASIL | | | | 1 |
| BUSINESS TOWN BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO HONDA S A | 03.634.220 | | | 1 |
| BANCO HONDA S A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BENQ TECNOLOGIA LTDA | 08.707.569 | | | 1 |
| BENQ DO BRASIL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CETELEM BRASIL S.A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INV | 03.722.919 | | | 1 |
| CETELEM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MASSA COOPERATIVA HABITACIONAL DUQUE DE CAXIAS | 04.673.596 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| WT ELETRONICA | | | | 1 |
| WT ELETRONICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RAIMUNDO COELHO | | | | 1 |
| RAIMUNDO COELHO | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| DEGELO COMÉRCIO E SERVIÇOS | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| IOB INFORMAÇÕES OBEJTIVAS LTDA | | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO GE CAPITAL S A | 62.421.979 | | | 1 |
| BANCO GE CAPITAL S A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS ESPLANADA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ROSSI | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| REAL VIDA SERVIÇOS LTDA | | | | 1 |
| REAL VIDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SAÚDE S A | 92.693.118 | | | 1 |
| BRADESCO SAÚDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO ITAU | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| J G AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 00.578.565 | | | 1 |
| FLYTOUR BUSINESS TRAVEL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PIONER DO BRASIL LTDA | 05.553.531 | | | 1 |
| PIONER DO BRASIL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORTADORA E ELETRONICA POWER | | | | 1 |
| 01296780000121 | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERCIDADE PAULISTA | | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CHEVROLET | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| AMAZON COMERCIO E SERIÇOS LTDA | 03.238.016 | | | 1 |
| VIDEOTRON | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO POPULAR | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SHOP TIME.COM | | | | 1 |
| SHOP TIME.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| J.L.REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| J.L.REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| LP METALURGICA ALUMÍNIO E FERRO | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FUTURA VIAGENS E TURISMO | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ATHELETIC DA AMAZONIA LTDA | 02.793.710 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| AUTORIZADA PHILIPS | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA | | | | 1 |
| RAMSONS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| RANSONS | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MARSHAL ACADEMIA DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| JASSUMAL LTDA (AUDIO CENTRO) | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SUPERMERCADOS DB LTDA | 22.991.939 | | | 1 |
| SUPERMERCADOS DB LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| IMPOTADORA POVÃO | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| IESAM | | | | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICO LTDA | | | | 1 |
| BLUE SKAY | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ITAU SEGUROS S.A | 61.557.039 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA | 47.658.539 | | | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA | | | | |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| FORT ALUMINIO LTDA | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| VIZZON INDUSTRIA DE CONFECÇÕES LTDA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CITY LAR - W G ELETRO S A | 01.120.364 | | | 1 |
| CITY LAR | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| VOLKSWAGEN CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA | 03.546.261 | | | 1 |
| VOLKSWAGEN CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED MANAUS | | | | 1 |
| UNIMED MANAUS | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| JTF MARTINS DE ARAGAO -ME | 07.670.189 | | | 1 |
| JTF MARTINS DE ARAGAO -ME | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| ENITEL EDITORA LTDA LTDA-ME | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RIVOLI VEICULOS LTDA | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| IMPORTADORA TV LAR | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PANCLUBE | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| OURO CARD VISA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| AMÉRICA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TOP INTERNACIONAL | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| E - LIST. COM EDITORA DE LISTAS E GUIAS LTDA | 05.862.466 | | | 1 |
| E-LIST.COM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PEMAZA AMAZONIA S/A | 22.763.502 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA ABRIL | | | | 1 |
| EDITORA ABRIL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PARABRISAS CAR | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO | | | | 1 |
| UNIBANCO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S A | 59.109.165 | | | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S A | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PRO TESTE ASSOCIAÇÃO BRAS. DE DEFESA DO CONSUMIDOR | 04.591.034 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO S A | 33.200.056 | | | 1 |
| LOJAS RIACHUELO S A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORTADORA TV LAR LTDA | 04.561.957 | | | 1 |
| IMPORTADORA TV LAR | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS MARIZA | | | | 1 |
| LOJAS MARIZA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ARTEFATOS DE AÇO INOX | 63.660.583 | | | 1 |
| ARTINOX | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| EDICLASS | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CI GATO DÁNTONA | | | | 1 |
| LAV E USE | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ZERO GRAU | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| M. R. FARIAS NETO | 84.087.840 | | | 1 |
| IMPORTADORA FLATRON | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| AG SERVICE INFORMATICA LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GUIABRASILTOTAL.COM.BR | 08.263.138 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| UTI DO COMPUTADOR | 04.898.726 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL (AG. 1548) | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SUDAMERIS | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PRODEC EDITORA LTDA | 04.925.677 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU S A | 60.701.190 | | | 1 |
| BANCO ITAU | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO AGENCIA 2164 | | | | 1 |
| Valor da multa | | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTENCIA AUTORIZADA SALTON | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| REFRILAV REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| NIPONFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA | | | | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BANKPAR S A / AMERICAN EXPRESS | 60.419.645 | | | 1 |
| AMERICAN EXPRESS | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PAINE | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LAV & USE | | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| J. L. REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| INTEL LISTAS TELEFÔNICAS | 05.159.137 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| EXPRESSO ARAÇATUBA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORTADORA TV LAR LTDA. | | | | 1 |
| IMPOSTADORA TV LAR | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| CARREFOUR | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MARCENARIA DO CEARA | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| ULTRALISTA COMERCIO E EDITORA LTDA | 04.534.733 | | | 1 |
| UTRALISTA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TAF | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| L G ELETRONICS | | | | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PAN AMERICANO | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| DAKO | | | | 1 |
| DAKO | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CHIBATÃO NAVEGAÇÃO E COM. LTDA | | | | 1 |
| CHIBATÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| IMAGEM COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA | 84.520.493 | | | 1 |
| INFOCENTRO INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| C & A MODAS LTDA | 45.242.914 | | | 1 |
| C & A | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| ESPLANADA | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| M.A. CENTRO DE IDIOMAS LTDA | 06.788.131 | | | 1 |
| UNS IDIOMAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CALL CENTERNET PREST.DE SERV. CADASTRAIS LTDA-ME | 08.545.778 | | | 1 |
| CALL CENTER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| EQUILIBRIUM ESTETICA E SAUDE | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU S A | 60.701.190 | | | 1 |
| BANCO ITAU S A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| RAMSONS | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| JÔ PNEUS LTDA | 04.676.961 | | | 1 |
| JÔ PNEUS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GOL TRANSPORTES AEREOS S/A | 04.020.028 | | | 1 |
| GOL TRANSPORTES AEREOS S/A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| REAL | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SOC. COM. IMP. HERMES S.A. | 33.068.883 | | | 1 |
| HERMES COMPRA FACIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| IS TECNOLOGIA E SOLUÇÕES EM INFOMÁTICA | 05.874.986 | | | 1 |
| IS TECNOLOGIA E SOLUÇÕES EM INFOMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTICRED INVESTIMENTOS LTDA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PEMAZA | | | | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| REFRINORTE REFRIGERAÇÃO LTDA | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA | 03.894.198 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAL | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DO SORRISO (ORTHO CARD) | 06.177.889 | | | 1 |
| CLINICA DO SORRISO (ORTHO CARD) | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MIR IMPORT E EXPORTAÇÃO LTDA/RAMSONS | 03.341.024 | | | 1 |
| RAMSONS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL VISA | | | | 1 |
| BANCO DO BRASIL VISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA | 59.275.792 | | | 1 |
| GENERAL MOTORS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ASPA | | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| MAT. CONST. CASA TORNE | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| L. P. DA R. LOUSADA | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO OESTE MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DINNERS CLUB INTERNACIONAL | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| NORTE CRED | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| DODO VEICULOS | 04.411.765 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECHSHOP | | | | 1 |
| EVVIVA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------|-------------|-----------|---------------|-------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CAIXA ECONOMICA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Total de Reclamações: | 1281 | | | |